CERTIFICADO

O Instituto Brasileiro de Educação em Gestão Pública

certifica que

ISABEL CAROLINE VILELA DESTERRO

concluiu com êxito o Minicurso: Excelência no Atendimento ao Público,em 16/06/2022,com Carga Horária de 2 horas,por meio da Plataforma EAD ibegesp.eadplataforma.app

Alessandra B. Barboza Gaspari
Diretora Presidente

REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO
ISABEL CAROLINE VILELA DESTERRO	Minicurso: Excelência no Atendimento ao Público

DATA DE CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	CÓDIGO
16/06/2022	2 horas	001391

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

-O que é atender com excelência;
-Boas práticas de atendimento ao público;
-Técnicas de comunicação;
-Teste: qualidade de atendimento na sua organização;
-Políticas de atendimento;
-Como agir x Como não agir;
-Resolução de conflitos;
-Diferença entre tratamento e atendimento;
-Satisfação do público.

REGISTRO

Alessandra B. Barboza Gaspari
Diretora Presidente

IBEGESP
15691685000137